



BUPATI BULELENG
PROVINSI BALI

KEPUTUSAN BUPATI BULELENG
NOMOR 100.3.3.2/202 /HK/2024

TENTANG

PETUGAS ADMINISTRATOR SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN
PELAYANAN PUBLIK NASIONAL PADA APLIKASI LAYANAN ASPIRASI DAN
PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG
TAHUN 2024

BUPATI BULELENG,

- Menimbang** : bahwa berdasarkan ketentuan Pasal 1 ayat (2) huruf c Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional, perlu menetapkan Keputusan Bupati tentang Petugas Administrator Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Pada Aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat Pemerintah Kabupaten Buleleng Tahun 2024;
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 69 Tahun 1958 tentang Pembentukan Daerah-daerah Tingkat II Dalam Wilayah Daerah-daerah Tingkat I Bali, Nusa Tenggara Barat dan Nusa Tenggara Timur (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1958 Nomor 122, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1655);

7

2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja Menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);
3. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1726);
5. Peraturan Daerah Nomor 10 Tahun 2023 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Buleleng Tahun Anggaran 2024 (Lembaran Daerah Kabupaten Buleleng Tahun 2023 Nomor 10);
6. Peraturan Bupati Nomor 55 Tahun 2023 tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Buleleng Tahun Anggaran 2024 (Berita Daerah Kabupaten Buleleng Tahun 2023 Nomor 55) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Bupati Nomor 2 Tahun 2024 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Nomor 55 Tahun 2023 tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Buleleng Tahun Anggaran 2024 (Berita Daerah Kabupaten Buleleng Tahun 2024 Nomor 2);

7'

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

KESATU : Petugas Administrator Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Pada Aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat Pemerintah Kabupaten Buleleng Tahun 2024, yang nama-namanya sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini;

KEDUA : Petugas Administrator sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut:

1. Pengelola Pengaduan/Petugas Admin Pemerintah Kabupaten Buleleng:

- a. menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada organisasi penyelenggara/ Satuan Kerja atau Pejabat di lingkungan masing-masing berdasarkan kategori pengaduan;
- b. melakukan pemantauan atas tindaklanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan penyelenggara dan organisasi penyelenggara;
- c. melakukan evaluasi pengelola pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan; dan
- d. menyalurkan pengaduan kepada Koordinator pengelolaan pengaduan Nasional, pada Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (SP4N-LAPOR!) untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya.

2. Pengelola Pengaduan/Petugas Admin Perangkat Daerah:

melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh Pengelola Pengaduan(Petugas Admin Pemkab) pada Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik

7.

Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (SP4N-LAPOR!) untuk ditindaklanjuti;

3. Pejabat Penghubung:

- a. menginformasikan pengaduan kepada kepala organisasi penyelenggara, Satuan Kerja dan/atau pejabat di lingkungan masing-masing untuk ditindaklanjuti;
- b. menjawab pengaduan pada organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja;
- c. melakukan koordinasi dengan unit teknis penyelenggara yang diadakan untuk segera menindaklanjuti; dan
- d. memberi laporan atas tindaklanjut pengaduan kepada kepala organisasi Penyelenggara/ Satuan Kerja.

KETIGA : Segala biaya yang timbul sebagai akibat ditetapkannya keputusan ini di bebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Buleleng Tahun Anggaran 2024;

KEEMPAT : Keputusan Bupati ini mulai berlaku sejak tanggal 2 Januari 2024.

Ditetapkan di Singaraja

pada tanggal 1 April 2024

PENJABAT BUPATI BULELENG,



Tembusan :

1. Gubernur Bali;
2. Ketua DPRD Kabupaten Buleleng;
3. Inspektur Kabupaten Buleleng;
4. Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik Kabupaten Buleleng;
5. Kepala Bagian Hukum Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng; dan
6. Yang bersangkutan.

LAMPIRAN
KEPUTUSAN BUPATI BULELENG
NOMOR 100.3.3.2/ 202 /HK/2024
TENTANG
PETUGAS ADMINISTRATOR SISTEM PENGELOLAAN
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL PADA APLIKASI
LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT
PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG TAHUN 2024

NAMA-NAMA PETUGAS ADMINISTRATOR SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL PADA APLIKASI
LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG TAHUN 2024

A. Pengelola Pengaduan/Petugas Admin Pemerintah Kabupaten Buleleng:

No	Nama	Jabatan	No. HP	Email
1	Ketut Suwarmawan, SSTP., MM	Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian, dan Statistik Kabupaten Buleleng	081174788633	kominfosanti@bulelengkab.go.id
2	I Putu Suryada Santhi, ST	Kepala Bidang Pengelolaan Komunikasi Publik pada Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian, dan Statistik Kabupaten Buleleng	081805676353	kominfosanti@bulelengkab.go.id
3	Gde Krisna Raras Prianbawa, A.Md	Operator SP4N LAPOR	081353270529	kominfosanti@bulelengkab.go.id

No	Nama	Jabatan	No. HP	Email
4	Ida Ayu Putu Ariani, A.Md	Operator SP4N LAPOR	087860074342	kominfosanti@bulelengkab.go.id

B. Pejabat Penghubung dan Petugas Admin Perangkat Daerah:

No	Perangkat Daerah	Nama	Jabatan	No. HP	e-mail
1	Sekretariat DPRD Kabupaten Buleleng	- Gede Ngurah Ardika	Pejabat Penghubung	087762569055	dprd@bulelengkab.go.id
		- Gede Ana Windu Atmaja	Admin Perangkat Daerah	082243334922	
2	Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng	- I Gede Dharma Susana, S. Sos. MAP	Pejabat Penghubung	087863055534	umumsetda@bulelengkab.go.id
		- Petrus Canisius Tri Tresno, ST	Admin Perangkat Daerah	087860869714	
3	Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng	- Desak Putu Suastini, A. Md	Pejabat Penghubung	082940305798	bagian.organisasi.setdabuleleng@gmail.com
4	Bagian Pemerintahan Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng	- I Dewa Gede Juliarta, S.H	Pejabat Penghubung	081337399774	setda@bulelengkab.go.id
		- Ketut Edi Artawan	Admin Perangkat Daerah	081907085987	

7.

No	Perangkat Daerah	Nama	Jabatan	No. HP	e-mail
5	Bagian Hukum Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng	- I Putu Suastika, SH	Pejabat Penghubung	085237059524	setdabagianhukum17@gmail.com
		- I Gede Santhi Yoga MP, SH	Admin Perangkat Daerah	081805529546	
6	Bagian Perekonomian dan Pembangunan Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng	- Ketut Reniati, SE.MAP	Pejabat Penghubung	081337457690	ekbangsetda@bulelengkab.go.id
		- Ida Ayu Rayte Hervanders Putri	Admin Perangkat Daerah		
7	Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng	- Ni Nyoman Neli, S.E.M.A.P	Pejabat Penghubung	081236227492	kesrasetda@bulelengkab.go.id
		- Ni Ketut Suryanti Dewi, S.E	Admin Perangkat Daerah	081936304999	
8	Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng	- Gede Jumat Adi Jaya, S.H	Pejabat Penghubung	081915610008	prokomsetda@bulelengkab.go.id
		- I Gede Ketut Mahayasa	Admin Perangkat Daerah	085739014449	
9	Bagian Perencanaan	- Gede Eka Hermariawan, SH	Pejabat Penghubung	081999460778	Pelaporansetda33@gmail.com

9.

No	Perangkat Daerah	Nama	Jabatan	No. HP	e-mail
	dan Keuangan Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng	- Gede Suara Mahardika	Admin Perangkat Daerah	081999041846	
10	Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng	- I Nyoman Budiastika, SH	Pejabat Penghubung	085935008200	bpbjsetda@bulelengkab.go.id
		- I Made Doni Suwidhia Astina Putra, A,Md	Admin Perangkat Daerah	087863257957	
11	Inspektorat Daerah Kabupaten Buleleng	- Putu Panca Yasa, SH	Pejabat Penghubung	087863076680	inspektoratdaerah@bulelengkab.g o.id
		- I Wayan Widiastina, SH	Admin Perangkat Daerah	081239456006	
12	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Buleleng	- Ketut Arya Stat Artawan, SE	Pejabat Penghubung		bappeda@bulelengkab.go.id
		- Putu Yogis Bhawam Jayadi	Admin Perangkat Daerah		
13	Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kabupaten Buleleng	- Nyoman Merta, S. Sos	Pejabat Penghubung	087815967763	bpkpdbuleleng.sp4n@gmail.com
		- Ni Putu Ditya Kuduma Dewi, S.Pd	Admin Perangkat Daerah	081936616581	

No	Perangkat Daerah	Nama	Jabatan	No. HP	e-mail
14	Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga Kabupaten Buleleng	- Gede Wardana, S. Kom	Pejabat Penghubung	0818568657	disdik@bulelengkab.go.id
		- Kadek Artawan	Admin Perangkat Daerah	081246400535	
15	Dinas Kesehatan Kabupaten Buleleng	- Kadek Suranugraha,S.KM.,M.Kes	Pejabat Penghubung	087762620929	dinkesbuleleng@yahoo.com
		- Ni Kadek Widhiasih,S.KM	Admin Perangkat Daerah	082235062166	
16	Dinas Sosial Kabupaten Buleleng	- Putu Gopi Suparnaca, S.Sos	Pejabat Penghubung	085955151987	dinassosialbuleleng@gmail.com
		- Putu Haricandra Pradipta Artha, A.Md Kom	Admin Perangkat Daerah	081717311302	
17	Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Buleleng	- Gede Putra Restana	Admin Perangkat Daerah	081353968975	disnakerkabll@gmail.com
18	Dinas Kebudayaan Kabupaten Buleleng	- Arya Ardana	Pejabat Penghubung	087863061023	disbudbuleleng@gmail.com
19	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	- Bayu Dwi Wahyudi, S.Pd	Admin Perangkat Daerah	0895368283524	puperenc@gmail.com

7.

No	Perangkat Daerah	Nama	Jabatan	No. HP	e-mail
	Kabupaten Buleleng				
20	Dinas Pertanian Kabupaten Buleleng	- Made Sutarman, SE.,M.AP	Pejabat Penghubung	081805678777	distan@bulelengkab.go.id
		- Kadek Mira Diana, S.AP	Admin Perangkat Daerah	082146251099	
21	Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Buleleng	- drh I Gusti Ayu Endang Puspita Sari	Pejabat Penghubung	087762347456	dlh@bulelengkab.go.id
		- Kadek Sioni Dwi Utami, S. Si	Admin Perangkat Daerah	081936510223	
22	Dinas Perhubungan Kabupaten Buleleng	- Agus Astra Bawa, ST	Pejabat Penghubung	081915606595	dishubbuleleng@gmail.com
23	Dinas Ketahanan Pangan dan Perikanan Kabupaten Buleleng	- Dewa Gede Rahjana Suthama, S.Pi	Pejabat Penghubung	08123824735	dkpp@bulelengkab.go.id
		- Chrisko Karunia Alief Tectona Priatna, A.Md	Admin Perangkat Daerah	082247180760	
24	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	- Ketut Agus Suarnawa, SE	Admin Perangkat Daerah	087762380993	disdukcapil@bulelengkab.go.id

No	Perangkat Daerah	Nama	Jabatan	No. HP	e-mail
	Kabupaten Buleleng				
25	Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian, dan Statistik Kabupaten Buleleng	- Luh Dewi Lestari, A.Md	Admin Perangkat Daerah	082145737450	kominfosanti@bulelengkab.go.id
26	Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Buleleng	- Made Mandiastini, A. Ma	Pejabat Penghubung	081237374655	dap@bulelengkab.go.id
		- I Putu Ridwan Surasta , A.Md	Admin Perangkat Daerah	085753341689	
27	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Buleleng	- I Putu Kusdianto, SE	Pejabat Penghubung	081339370681	dpmptspblg@gmail.com
		- I Nyoman Farry Indra Prawira, SH	Admin Perangkat Daerah	081237574973	
28	Dinas Pengendalian	- I Kadek Satya Dwi Saputra,	Admin Perangkat	085739549182	ka.kbppbl@gmail.com

4.

No	Perangkat Daerah	Nama	Jabatan	No. HP	e-mail
	Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Buleleng	S.Pd	Daerah		
29	Dinas Perdagangan, Perindustrian, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Buleleng	- Made Suningsih, SE	Pejabat Penghubung	081237700135	disdagperinkopukm@bulelengkab.go.id
		- I Gusti Agung Adi Dharma, Amd.Kom	Admin Perangkat Daerah	081936524100	
30	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Buleleng	- Ni Made Banu Deviati, SE.,MM	Pejabat Penghubung	081239013867	dispmd@bulelengkab.go.id
		- Luh Susilawati	Admin Perangkat Daerah	081913422187	
31	Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng	- Elisabeth Maria Parinussa, ST	Pejabat Penghubung	082399367598	disparbuleleng@yahoo.com
		- Putu Efry Risayutama, S. Par	Admin Perangkat Daerah	081338146876	

7.

No	Perangkat Daerah	Nama	Jabatan	No. HP	e-mail
32	Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng	- Nyoman Sriyadnya, S.Ak	Pejabat Penghubung	08179791720	disperkimta@bulelengkab.go.id
		- Gede Putra Wibawa, A.Md	Admin Perangkat Daerah	087799148534	
33	Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Buleleng	- Kornelia Laian, S.Sos	Pejabat Penghubung	082144690835	dinaspemadam113@gmail.com
		- I Gede Aditya Astawa Putra, SE	Admin Perangkat Daerah	081936555091	
34	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Buleleng	- Putu Juli Mahardika, S.Kom	Pejabat Penghubung	081904245504	kesbangbuleleng@gmail.com
		- M. Bachtiar	Admin Perangkat Daerah	081337777644	
35	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng	- I Nyoman Sudarsana	Pejabat Penghubung		bkpsdm@bulelengkab.go.id
		- Ketut Sukrayasa	Admin Perangkat Daerah	081936516722	
36	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	- I Gusti Bagus Rony Ariyana, SH	Pejabat Penghubung	081905515515	bpbd@bulelengkab.go.id
		- I Kadek Ngurah Subawa	Admin Perangkat	085847727729	

7

No	Perangkat Daerah	Nama	Jabatan	No. HP	e-mail
	Kabupaten Buleleng		Daerah		
37	Badan Penelitian, Pengembangan dan Inovasi Daerah Kabupaten Buleleng	- Nyoman Yudani, SE	Pejabat Penghubung	081337663284	balitbang@bulelengkab.go.id
		- Putu Ardika	Admin Perangkat Daerah	081916794289	
38	Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Buleleng	- I Kadek Gusnaedi, SH	Pejabat Penghubung	087762389557	polpp@bulelengkab.go.id
		- Komang Dwintan Pranata, SH	Admin Perangkat Daerah	081339388271	
39	Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buleleng	- I Ketut Budiantara, S.Kom, M.A.P	Pejabat Penghubung	081338698785	rsud_buleleng@yahoo.com
		- Nyoman Sri Yanti	Admin Perangkat Daerah	081337268262	
40	Kecamatan Buleleng	- I Putu Deni Maldini	Pejabat Penghubung	087756032667	camatbulcleng@gmail.com
		- Luh Putu Ermawati, A.Md	Admin Perangkat Daerah		
41	Kecamatan Sukasada	- Ni Luh Putu Mariani, SH	Pejabat Penghubung	087762543398	kantorcamatsukasada@gmail.com
		- Made Muliani	Admin Perangkat Daerah	085706584354	

7

No	Perangkat Daerah	Nama	Jabatan	No. HP	e-mail
42	Kecamatan Sawan	- Nyoman Kader	Pejabat Penghubung	0881038371556	camatsawan50@gmail.com
		- I Made Mas Santika Putra, A.Md. Kom	Admin Perangkat Daerah	087740604523	
43	Kecamatan Kubutambahan	- I Made Sukrapa, S.Sos	Pejabat Penghubung	085237026226	kbt@bulelengkab.go.id
		- Komang Ayu Sriani	Admin Perangkat Daerah	081915600711	
44	Kecamatan Tejakula	- Putu Eka Dana Negara, A. Md	Pejabat Penghubung	087860822936	tejakula@buleleng.go.id
		- Putu Manik Sumertayani, A.Md	Admin Perangkat Daerah	083119241153	
45	Kecamatan Banjar	- I Made Sulandra, S. Sos	Pejabat Penghubung	081236295100	Camatbanjar53@gmail.com
46	Kecamatan Busungbiu	- Kadek Artini, S.Sos	Pejabat Penghubung	087762271071	busungbiukecamatan@gmail.com
		- I Nyoman Setyadnya	Admin Perangkat Daerah	082134178133	
47	Kecamatan Seririt	- I Made Suastika, S. Sos	Pejabat Penghubung	081339361601	kecamatanseririt@gmail.com

9

No	Perangkat Daerah	Nama	Jabatan	No. HP	e-mail
		- Putu Arbawa	Admin Perangkat Daerah	087701007457	
48	Kecamatan Gerokgak	- I Gusti Putu Mangkuyasa	Pejabat Penghubung	085238650337	kecamatangerokgak09@gmail.com
		- Ketut Krisna Prasetya, S.Tr.IP	Admin Perangkat Daerah	081312719875	
49	Perusahaan Umum Daerah Swatantra	- Kadek Krisna Dwivayana Mahardika Putra, SH	Pejabat Penghubung	081936397981	perumdaswatantra@gmail.com
		- Ida Ayu Kd Oka Risma Pradnyani	Admin Perangkat Daerah	087851014861	
50	Perusahaan Umum Daerah Air Minum <i>Tirta Hita</i> Buleleng	- Hardiyanto Budyo Purnomo	Pejabat Penghubung		laporsp4npdambuleleng@gmail.com
		- Made Satria Dharma Sahisnu	Admin Perangkat Daerah		
51	Perusahaan Umum Daerah Pasar <i>Argha Nayottama</i>	- Gusti Made Juniarta	Pejabat Penghubung		Pdpasar_buleleng@yahoo.co.id
		- I Gede Teddy Setiadi	Admin Perangkat Daerah	081353900548	
52	PT. BPR Bank Buleleng 45 (Perseroda)	- Luh Putu Eka Trisnawati, S. Kom	Pejabat Penghubung	081999057977	buleleng45@yahoo.com
		- I Putu Ryan Purwa Adi Pratama	Admin Perangkat Daerah	081906998503	

No	Perangkat Daerah	Nama	Jabatan	No. HP	e-mail
53	PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Bali Utara	- Francisco Fernandes	Pejabat Penghubung	081337101676	pln123@pln.co.id
		- Danang Fajar Utomo	Admin Perangkat Daerah	085729915336	



PENJABAT BUPATI BULELENG,

KORPRI KETUT LIHADNYANA